

나와 친구를 위해  
함께 실천하는  
사이버폭력 예방



사이버폭력 예방·대응 가이드





## 사이버폭력이란 무엇일까요?

정보통신망을 이용하여 학생을 대상으로 발생한 따돌림과 그 밖에 신체·정신 또는 재산상의 피해를 수반하는 행위를 말합니다. 사이버폭력 가해자는 ‘학교폭력예방 및 대책에 관한 법률’에 의거하여 조치되거나, ‘형법’, ‘정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률’ 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.



### 사이버폭력의 특징은 무엇일까요?

- 1 **익명성**으로 인해 가해자를 파악하기가 어렵고, 언어, 사진, 영상 등 다양한 매체가 가해 도구로 이용될 수 있습니다.
- 2 **시간, 공간을 초월**하여 순식간에 피해가 발생하므로 오프라인 상의 학교폭력보다 **중대한 결과가 초래**될 수 있습니다.
- 3 사이버 공간에서의 빠른 **전파성, 유통경로 파악의 어려움, 2차 피해 발생 위험** 등으로 피해학생의 고통이 가중됩니다.
- 4 **장소와 시간의 구애를 받지 않고** 24시간 괴롭힐 수 있으므로 피해학생이 가해자를 벗어나기가 더 어렵고 이로인해 극심한 정신적 고통에 시달립니다.
- 5 온라인 공간에서 이루어지므로 가해자가 느끼는 죄책감과 피해학생의 고통에 대한 **공감 정도가 현저히 떨어져서 더 잔인한 형태**로 나타납니다.
- 6 패드립, 피해학생 부모의 개인정보 도용 등 **가족들에게까지 피해**가 미치는 경우가 많습니다.

※ 출처: 신혜진(2023) 사이버 학교폭력 사건에 대한 법적 대응 개선 방안



# 사이버폭력, 이렇게 예방해요.

SNS와 이메일 계정의 비밀번호를 친구들과 공유하지 않도록 합니다.

01

모르는 사람의 친구 신청을 수락하지 않도록 알려줍니다.

02

사이버 공간에서 알게 된 사람의 제안을 따르지 않도록 합니다.

03

개인정보 보호 및 관리하는 방법을 구체적으로 알려줍니다.

04

부모의 개인정보를 자녀에게 알려주지 않습니다.

05

위치정보를 필요할 때만 활성화하도록 알려줍니다.

06

정보 공개 범위를 차별적으로 설정하도록 합니다.

07

사이버 공간에서의 정보는 출처와 작성자를 확인하도록 합니다.

08

## 사이버폭력 예방 앱

청소년 스마트폰 과의존 예방 프로그램으로 가정에서 스마트폰 이용 행태 등 관리/지도 가능

사이버안전심존(통합) 앱 설치바로가기



<원스토어>



<부모용 앱>



<자녀용 앱>

안드로이드 원스토어에서 설치 가능



## 청소년 유해 정보 차단 앱



SKT  
T청소년안심팩



KT  
안심박스



LG 유플러스  
가족지킴이





# 사이버폭력, 이렇게 대응해요.

- 01 자녀의 심리적 안정과 신체적 안전을 최우선으로 고려합니다.
- 02 객관적으로 사실관계를 파악하고 증거자료를 확보·확인합니다.
- 03 흥분하지 말고 침착하게 대응합니다.
- 04 가해자를 직접 만나거나 보복하려 하지 않습니다.
- 05 학교, 전문 기관 또는 경찰에 도움을 요청합니다.
- 06 학교나 경찰 관계자와 연락을 취하여 전체 처리 과정을 확인합니다.
- 07 자녀의 치료와 교육에 함께 참여합니다.
- 08 자녀를 지속적으로 관찰하고 주기적으로 대화를 나눕니다.

## \* 참고

- 불법 촬영물 등의 유포로 인해 사생활 침해나 명예훼손 등 권리 침해를 받은 자는 정보통신망법 제44조의2에 따라 정보통신서비스 제공자에게 관련 정보의 삭제를 요청하거나, 반박내용의 게재를 요청할 수 있습니다.
- 불법 촬영물 유포로 피해를 입은 사람은 성폭력방지법 제7조의3에 따라 '디지털성범죄 피해지원센터(☎02-735-8994)'에 촬영물의 삭제를 위한 지원을 요청할 수 있습니다.

## 사이버폭력, 이럴 때 주의 깊게 살펴보세요.

- 1 자녀가 갑자기 계정을 삭제하거나, SNS를 탈퇴한다.
- 2 스마트 기기 사용시간이 지나치게 많고, 요금이 많이 나온다.
- 3 SNS 상태 글귀나 사진의 분위기가 우울하거나 부정적으로 바뀐다.
- 4 부모가 자신의 스마트 기기를 보거나 만지는 것을 매우 싫어하고 민감하게 반응한다.
- 5 온라인에 접속한 후 문자메시지나 메신저를 본 후에 당황하거나 괴로워 보인다.





# 사이버폭력에는 다음과 같은 유형이 있습니다.



## 사이버 언어폭력

온라인 게시판 비방글,  
악성댓글, 욕설 등 언어적  
또는 비언어적 형태의  
사이버폭력 행위



## 사이버 명예훼손

비방의 목적으로 정보통신망을  
통하여 공공연하게 사실 또는  
거짓을 적시하여 비방하거나 타인의  
사회적 평가를 저해하는 모든 행위



## 사이버 갈취

사이버머니, 금품  
갈취형으로 주로 와이파이 셔틀,  
게임머니 등 사이버 공간에서의  
갈취 형태의 괴롭힘 행위



## 사이버 스토킹

정보통신망을 이용하여 타인의 동의  
없이 공포심이나 불안감을 유발하는  
글(SNS 상의 쪽지나 댓글 등), 사진,  
영상 등을 반복적으로 보내어  
괴롭히는 사이버폭력 행위



## 사이버 따돌림

사이버 공간에서 특정 상대를 대화에  
참여하지 못하게 하거나 채팅방에서  
퇴장하지 못하게 하는 것과 같은  
모든 행위



## 사이버 영상 유포

정보통신망을 이용하여 상대방의 동의  
없이 개인의 사생활이나 특정 신체부위  
및 각종 유해성 사진, 영상 등을 전송·  
유포하여 괴롭히는 사이버폭력 행위

※ 이외에도 사이버폭력에는 다양한 유형이 있습니다.



# 신종 사이버폭력 유형에 대해 알아봐요.

사이버폭력 유형	신종 사이버폭력	내용
사이버 언어폭력	저격	• 개인이 SNS상에서 피해 대상에게 게시글이나 댓글로 비난하는 행위
	떼카	• 단체대화방에서 한 사람을 초대하여 단체로 욕을 하며 괴롭히는 행위
사이버 영상유포	불법촬영	• 카메라나 그 밖에 이와 유사한 기능을 갖춘 기계장치를 이용하여 동의 없이 상대방을 촬영하거나 이를 동의 없이 유포하는 행위
	지인능욕	• 온라인 공간에 게시된 사진(예: 나체 사진)에 지인의 얼굴을 합성한 사진을 인터넷에 게시하고 신상정보화 하는 행위
	몸캠피싱	• 온라인상에서 서로 몸을 보여 주면서 화상 대화(몸캠)하도록 유도하여 음란 사진이나 동영상을 보여 주거나, 상대방에게도 음란 사진이나 동영상을 찍게 해 이를 유포하겠다고 협박하는 행위
사이버 따돌림	방폭	• 피해학생을 단체대화방에 초대해 놓고 모두가 다 퇴장하여 온라인상에서 왕따를 시키는 행위
	멤놀	• 멤버놀이의 줄임말로 좋아하는 연예인으로 가장해 인터넷 공간에서 역할놀이를 하다가 역할놀이를 제대로 하지 못하는 한 명을 몰아서 비방하고 따돌리는 행위
	부계	• SNS나 게임 등에서 부계정을 만들어 타인의 허락 없이 사진 등을 게시하고 친구들을 따돌리는 행위
사이버 갈취	용돈벌이	• 타인의 카카오톡 계정과 전화번호 등 개인정보를 강제로 갈취하여 이 정보를 타인에게 넘겨 이득을 취하려는 행위
	와이파이 셔틀	• 핫스팟 연결을 강요하여 공짜로 인터넷 데이터를 이용하는 행위
	게임부주	• 타인의 계정을 사용하여 레벨을 올려주거나 아이템을 얻어주거나 하는 사람을 의미하나, 이를 악용하여 부당한 요구(금품요구, 협박)를 하는 행위
사이버 명예훼손	패드립	• 패륜+드립 혹은 패밀리+드립의 합성어로 엄마, 아빠, 할머니, 할아버지, 혹은 그 외 가족 친지를 농담의 소재로 삼아 모욕하는 행위
사이버 강요	인증놀이	• 수치스럽거나 하기 싫은 행동을 하도록 강요하여 인증하도록 하는 행위
	디지털 그루밍	• 온라인 채팅, 모바일 메신저, SNS를 통해 아동·청소년에게 접근하여 피해자를 유인하고 길들여 성 착취 행위를 용이하게 하고 피해 폭로를 막는 행위
	랜선팸 (젠리팸/ 단팸/단톡/ 틱톡크루)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ‘랜선팸’은 온라인에서 취향에 맞는 친구들과 관계를 맺고 유대를 쌓는다는 의미로 ‘팸’에 소속되고 싶어하는 친구에게 하기 싫은 것을 강요하거나 부당한 일을 시키는 행위</li> <li>• ‘젠리팸’은 위치 공유 서비스 ‘젠리업’의 친구 맺기 기능이고, ‘단팸’은 단체 Ooisbuk 메신저, ‘단톡’ 단체 카톡방, ‘틱톡크루’는 틱톡원을 모집하는 기능</li> </ul>



# 사이버폭력, 어디서 도움을 받을 수 있을까요?

## 사이버폭력, 어디로 신고하면 될까요?

문자/전화신고    문자신고 #0117, 국번없이 117



**117학교폭력 신고센터**  
• 학교폭력 및 사이버폭력 신고 상담서비스 제공



**사이버범죄 신고시스템(ECRM)**  
• 사이버범죄 신고, 상담 서비스 제공



**학생위기상담 종합지원서비스**  
• 위(Wee) 클래스·센터·스쿨 상담 제공  
• Wee클래스 및 Wee센터 안내



**청소년사이버상담센터**  
• 온라인 고민상담 서비스 제공  
(1:1 채팅상담, 게시판형 비밀상담 등)  
• 웹 심리검사 제공(청소년 및 부모 대상)



**스마트심센터**  
• 스마트폰 과의존 관련 상담 제공  
(게시판, 내방상담, 가정방문상담 등)

## 사이버폭력 예방, 어디서 정보를 얻을 수 있을까요?



**사이버폭력 예방교육 서비스, 도란도란 학교폭력 종합정보 서비스**  
• 학교폭력 및 사이버폭력 예방교육 자료 제공



**푸른나무재단**  
• 학교폭력 예방교육 및 온라인 상담 제공



**디지털 윤리**  
• 디지털 역기능 대응 역량 강화 교육 운영



**청소년상담1388**  
청소년 고민 상담 서비스 제공  
365일 24시간 1:1 상담



**상다미쌤**  
학교폭력 고민 상담 서비스 제공  
월~금 오전10시~오후6시30분 운영  
(주말/공휴일 제외)

## 카카오톡 채널

## 모바일 앱



**푸른코끼리**  
고민상담서비스(1:1 채팅, 게시판 등)  
사이버폭력 피해자 체험  
사이버폭력 예방 교육 제공



**어울림**  
학교폭력 조사·상담·신고 지원



건강한 사이버 세상,  
우리 아이들을 위해 함께 노력해요.



사이버폭력 예방교육 서비스

cyberethic.edunet.net



도란도란 학교폭력예방 종합정보서비스

dorandoran.go.kr

